



POLITICA INTEGRATA

La DELTA-TI IMPIANTI nasce nel 1975 per volontà dei titolari che vantano un'esperienza, tramandata di padre in figlio, di oltre 70 anni nella realizzazione di impianti di produzione e distribuzione del caldo e del freddo sia in ambito civile sia industriale.

Dotata di una struttura umano - tecnologica indipendente, la Società ha investito con equilibrio anche in ricerca, sperimentando nuove tecnologie e conseguendo anche alcuni brevetti, frutto di entusiastica esperienza e sinergia fra le varie funzioni

aziendali.

La DELTA-TI IMPIANTI, nel corso degli anni, grazie alla sua capacità di offrire con tempestività, continuità e qualità servizi di progettazione e la realizzazione di impianti tecnologici, di teleriscaldamento, di condizionamento, ecc., e alla efficace gestione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001, si è proposta e continua a farlo, come partner di riferimento delle più importanti Società Industriali operanti in Italia, che ricercano in aziende come la nostra, professionalità ed affidabilità. Inoltre, la nostra Società, negli ultimi anni, ha intrapreso una politica commerciale finalizzata anche all'acquisizione di Clienti esteri che a oggi ha già dato alcuni apprezzabili risultati, che dovranno essere ulteriormente ampliati e consolidati nel corso degli anni a venire. A tale scopo la Direzione decide di fondare la DELTA-TI FRANCE, che nasce nel 2015, dalle basi consolidate di DELTA-TI IMPIANTI, dando vita la Gruppo DELTA-TI.

Contestualmente, al fine di migliorare ulteriormente l'organizzazione del Gruppo, la Direzione ha puntato sull'estensione del proprio sistema di gestione, integrandolo con gli schemi ISO 14001 e ISO 45001, per entrambe le Società, acquisendo pertanto la certificazione del Gruppo DELTA-TI. Tale riconoscimento, oltre che essere un indubbio punto di forza sotto il profilo commerciale, consente di ottenere un maggior controllo e miglior gestione delle tematiche volte alla tutela dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro, a tutela di tutte le risorse e le parti interessate interne ed esterne.

In tale ottica di sviluppo e integrazione dei sistemi, l'obiettivo prioritario del Gruppo DELTA-TI è finalizzato al conseguimento della Soddisfazione del Cliente, delle parti interessate compresi i dipendenti e dei requisiti cogenti, da perseguirsi attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali e la motivazione di ogni componente dell'azienda, che individua nel raggiungimento di tali obiettivi, il successo aziendale e personale.

Tali propositi possono essere attuati comunicando sia al proprio interno sia alle organizzazioni esterne il nostro impegno in tale ottica, e l'importanza che tali obiettivi rivestono per l'azienda e tutte le parti interessate.

La Direzione si impegna a riesaminare annualmente i contenuti della presente Politica, al fine di assicurarne l'aggiornamento in funzione delle mutevoli condizioni di mercato e delle proprie strategie.

LA DIREZIONE GENERALE

Geom. Giorgio Biginelli

Rivoli, 24 febbraio 2025

In tale ottica, la Direzione Aziendale si propone di:

- 1) Conoscere e soddisfare le esigenze della propria **Clientela**, valutando anche quelle implicite, attraverso il contatto assiduo che il nostro personale tecnico e operativo intrattiene durante il periodo di realizzazione delle opere sia con il Cliente sia con i fornitori e con il monitoraggio dei dati relativi ai reclami;
- 2) Mantenere un **adeguato livello tecnologico** delle attrezzature e dei mezzi impiegati sia in cantiere sia in sede per mantenere alta l'efficienza aziendale;
- 3) Migliorare l'organizzazione e la **gestione aziendale attraverso obiettivi specifici**, definiti e sviluppati annualmente in funzione delle mutevoli esigenze interne, del mercato, delle parti interessate e sulla base dei dati elaborati e sui contenuti della presente politica;
- 4) **Accrescere nel tempo la professionalità** sia del personale tecnico e di cantiere sia di quello a supporto ai restanti processi aziendali, assicurando un adeguato e capillare processo di addestramento e formazione; valorizzare e incrementare il patrimonio di esperienze e conoscenze diffuse, attraverso la formazione continua del personale, per il raggiungimento dei propri obiettivi in un'ottica inclusiva;
- 5) **Monitorare e revisionare i Sistemi di Gestione**, attraverso la raccolta e la consuntivazione dei relativi indici e la verifica dell'attuazione delle proposte di miglioramento;
- 6) **Razionalizzare l'uso dell'energia e delle risorse naturali** effettuando una valutazione dei consumi e ove possibile razionalizzare e migliorare il processo
- 7) Adeguare tempestivamente i processi aziendali alle variazioni delle disposizioni applicabili anche attraverso un approccio preventivo ai rischi di non conformità e l'istituzione degli adeguati controlli atti a identificare criticità e potenziali violazioni delle normative interne ed esterne; assicurare un **monitoraggio continuo dell'evoluzione normativa al fine di garantirne l'attuazione**, assicurare la diffusione e promuovere la conoscenza delle norme e dei regolamenti applicabili; - osservare, ad ogni livello aziendale, tutte le leggi, le norme e i regolamenti e applicare adeguati procedimenti interni finalizzati all'accrescimento costante della consapevolezza
- 8) Condurre le proprie attività in modo tale da **non commettere alcuna violazione della normativa**, sia diretta che indiretta;
- 9) Fornire un quadro di riferimento per l'**identificazione, il riesame e il raggiungimento degli obiettivi di conformità** anche nell'ottica del miglioramento continuo; - predisporre strumenti interni, sia normativi che operativi, che definiscono regole di comportamento, principi e/o modelli di controllo volti ad una corretta identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi connessi alla conformità in tutti i settori con particolare attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- 10) Garantire **una efficace e trasparente comunicazione** che assicuri la diffusione della cultura delle regole a tutti i livelli organizzativi, tramite la consapevolezza e la conoscenza delle informazioni utili ai fini del rispetto della normativa interna ed esterna applicabile;
- 11) Ottenere un **costante monitoraggio dell'andamento degli obiettivi fissati** nella presente politica mediante lo sviluppo di significativi indicatori allo scopo predisposti